

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ – ОФЕРТА

### на использование сервиса «Триколор Видеонаблюдение»

Настоящая Оферта регулирует отношения нижеуказанных Клиента Сервиса «Триколор Видеонаблюдение» с Поставщиком услуг и Владельцем сервиса, в том числе в части использования Программного обеспечения, необходимого для работы Сервиса.

Настоящая Оферта является офертой, как это определено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной действующим и потенциальным Клиентам. Начало использования Сервиса означает принятие Клиентом настоящей Оферты и всех ее условий в полной мере без каких-либо оговорок и возражений.

ПОЖАЛУЙСТА, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМИ-ЛИБО УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СЕРВИС «ТРИКОЛОР ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ».

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Клиент** — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо (гражданин), которое принимает настоящую Оферту и пользуется (может пользоваться) Сервисом «Триколор Видеонаблюдение».

**Видеонаблюдение** — возможность видеонаблюдения (прямой трансляции и доступа к записанному контенту) с помощью ресурсов Владельца сервиса или Поставщика услуг через Сервис, с использованием Системы Видеонаблюдения (Оборудования и Программного обеспечения).

**Интерфейс(-ы)** — интерфейсы Сервиса (Мобильное приложение и персональный раздел Сайта Сервиса), используемые Клиентом для подключения, управления и отключения Сервиса и его составных элементов.

**Владелец сервиса** — НАО «Национальная спутниковая компания», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1057747513680, бренд «Триколор»), являющееся обладателем исключительных прав на соответствующие товарный знак и коммерческое обозначение. Владелец сервиса владеет и управляет совокупностью элементов, составляющих Сервис, но не осуществляет непосредственного оказания услуг видеонаблюдения Клиентам.

**Поставщик услуги** — ООО «Константа», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1047828003321), привлеченное Владельцем сервиса для оказания услуг видеонаблюдения в рамках Сервиса. Владелец сервиса может заменить Поставщика услуг в любое время в одностороннем порядке.

**Оборудование** — видеорекамеры для использования Сервиса, технические возможности которых позволяют использовать Сервис (в том числе иметь доступ к интернету и возможность подключиться к Сервису) и которые рекомендованы Владельцем сервиса к использованию с Сервисом. Пользование Сервисом на ином оборудовании не гарантируется и не рекомендуется.

**Программное обеспечение** — совокупность программ для Оборудования, позволяющих Клиенту получать доступ к Сервису. В состав Программного обеспечения входят следующие программы:

- Клиентское приложение Сервиса для мобильных устройств (смартфон/планшет) на базе операционных систем Android (в целях обеспечения безопасности рекомендуется использовать приложение с версией Android от 7.0 и выше) и iOS (далее по тексту — Мобильное приложение); устанавливается Клиентом на мобильное устройство самостоятельно из соответствующего магазина мобильных приложений.
- Программное обеспечение для Оборудования; предустановлено на Оборудовании, устанавливается на Оборудование при обновлении прошивки или устанавливается Клиентом самостоятельно из соответствующего магазина приложений (подробности можно уточнить у Владельца сервиса, производителя, импортера Оборудования или уполномоченного им лица).

Действие Оферты распространяется на все вышеназванные программы.

Программное обеспечение может принадлежать Владельцу сервиса как правообладателю или использоваться Владельцем сервиса на основании действующих договоров с третьими лицами.

Оборудование также может содержать внутреннее программное обеспечение, предоставленное производителем соответствующего Оборудования. Такое программное обеспечение не является предметом настоящей Оферты. Владелец сервиса и Поставщик услуг не отвечают за такое программное обеспечение и не обеспечивают его работоспособность.

**Оферта (Лицензионное соглашение)** — настоящая Оферта, предложенная Владельцем Сервиса, Поставщиком услуг и принятая Клиентом, регулирующая отношения между Владельцем Сервиса, Поставщиком услуг и Клиентом по использованию Сервиса «Триколор Видеонаблюдение».

**Сервис «Триколор Видеонаблюдение» (далее по тексту — Сервис)** — Сервис, позволяющий Клиентам вести Видеонаблюдение за своим домом (в том числе дистанционно), получать доступ к хранимым записям. Конкретные возможности Сервиса зависят от количества и характеристик Оборудования и тарифного плана.

**Система Видеонаблюдения** — совокупность Оборудования и Программного обеспечения, соединенных в сеть для использования Сервиса.

**Сайт Сервиса** — страница в интернете по адресу [video.tricolor.tv](http://video.tricolor.tv), на которой публикуется официальная информация о тарифах Сервиса, изменения к Оферте и иная информация. На Сайте Сервиса также может содержаться иная информация (в том числе рекламная), не имеющая характер официальной.

## 2. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.1. Программное обеспечение предоставляется Клиенту Владельцем сервиса на основании простой (неисключительной) лицензии. Территория предоставления лицензии — весь мир. Работа Сервиса на территории всего мира не гарантируется, на отдельных территориях

доступ к Сервису может быть ограничен, в том числе по решению местных органов государственной власти. Лицензия предоставляется Клиенту на весь срок использования Сервиса.

2.2. В настоящее время предоставление указанной лицензии осуществляется на безвозмездной основе. Владелец сервиса оставляет за собой право на последующее изменение финансовых условий.

2.3. Клиенту предоставляется право использования Программного обеспечения посредством воспроизведения на Оборудовании, в личном разделе Сайта Сервиса, а также (применительно к Мобильным приложениям) на соответствующих планшетах/смартфонах.

2.4. Обладание, доступ или использование Клиентом Программного обеспечения не дает Клиенту никаких прав, кроме явно указанных в Оферте.

2.5. Клиент может использовать Программное обеспечение только для целей пользования Сервисом, то есть для ведения видеонаблюдения и для управления Оборудованием (как правило, включение/выключение). Клиент не вправе осуществлять действия с Программным обеспечением, прямо не предусмотренные п. 2.3 настоящей Оферты, в том числе не вправе осуществлять декомпиляцию и модификацию Программного обеспечения.

2.6. Принимая Оферту, Клиент подтверждает, что предупрежден о том, что действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность за неправомерное использование и размещение объектов интеллектуальной собственности. Клиент обязуется не осуществлять неправомерное использование и неправомерное размещение объектов интеллектуальной собственности. Клиент обязуется возместить убытки, понесенные Владелец сервиса или Поставщиком услуг в связи с нарушением Клиентом настоящего пункта Оферты.

### **3. ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СЕРВИСА**

3.1. Сервис предполагает установку Оборудования (видеокамер) в месте проживания Клиента для ведения видеозаписи. На текущую дату Сервис предлагает Клиентам возможность ведения прямой трансляции по запросу Клиента в Мобильном приложении, а также хранение записанного контента с возможностью обращения Клиента к записанному контенту. Возможности Сервиса у конкретного Клиента на конкретной единице Оборудования (видеокамере) зависят от тарифного плана/планов Клиента и установленного Оборудования.

3.2. Для работы Сервиса необходим доступ Оборудования и Мобильного приложения Клиента в интернет с достаточной скоростью обмена данными (рекомендуемая скорость указана на Сайте Сервиса). Доступ в интернет обеспечивается Клиентом самостоятельно и за свой счет оплачивается Клиентом выбранному интернет-провайдеру.

3.3. Хранение записанного контента осуществляется на серверах Поставщика услуг на территории Российской Федерации.

3.4. В целях предоставления Сервиса Владелец сервиса и Поставщик услуг вправе отправлять Клиенту уведомления и иную информацию о Сервисе, изменениях условий предоставления Сервиса, иных услугах Владельца сервиса или Поставщика услуг, которые могут заинтересовать Клиента.

3.5. Владелец Сервиса и Поставщик услуг вправе внедрять в Сервис новые разработки (изменения). Клиент понимает и соглашается, что форма и характер Сервиса могут меняться без каких-либо уведомлений, в том числе может быть приостановлено или прекращено предоставление каких-либо отдельных функций Сервиса.

#### **4. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. Услуги видеонаблюдения (в том числе прямой трансляции, записи, хранения записанного контента) оказываются Клиенту Поставщиком услуг. Владелец сервиса не оказывает услуг видеонаблюдения.

4.2. Клиент осознает и принимает, что Сервис должен использоваться исключительно для личного домашнего некоммерческого использования.

4.3. Клиент осознает и принимает, что ведение видеонаблюдения должно осуществляться с согласия снимаемых лиц (для детей — согласие родителей или законных представителей; для недееспособных и ограниченно дееспособных — согласие законных представителей). Клиент самостоятельно обязан обеспечить получение указанных согласий и не осуществлять видеонаблюдение лиц, которые не дали на то соответствующих согласий. Владелец сервиса и Поставщик услуг ни при каких обстоятельствах не должны отвечать по каким-либо претензиям в связи с отсутствием указанных согласий. В случае отзыва такого согласия Клиент обязан удалить контент, содержащий кадры с использованием лиц, отозвавших согласие. Клиент также осознает и принимает, что он обязан при использовании Сервиса соблюдать применимое законодательство. Клиент также обязан соблюдать права третьих лиц – правообладателей и не осуществлять запись контента, нарушающего их права.

4.4. Клиент соглашается, что несет исключительную ответственность (тогда как Владелец сервиса и Поставщик услуг не несут какой-либо ответственности перед Клиентом или третьими лицами в указанной части) за любую составляющую контента, которая транслируется или записывается Клиентом с использованием Сервиса.

#### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Использование Сервиса Клиентом осуществляется на платной основе. Тарифы использования указываются на Сайте Сервиса и/или доступны в Интерфейсе Мобильного приложения. Владелец сервиса оставляет за собой право изменять плату за пользование Сервисом в одностороннем порядке, публикуя изменения тарифов на Сайте Сервиса.

5.2. Если тарифы не предполагают иного, оплата Сервиса осуществляется в порядке авансирования. Неоплата в срок установленной цены за Сервис может повлечь приостановление или прекращение предоставления Сервиса и/или удаление записанного контента Клиента без каких-либо специальных уведомлений или компенсаций. Тарифы определяются по каждой единице Оборудования (по каждой камере). Владелец сервиса вправе (но не обязан) предоставлять промопериоды (пробные периоды) с бесплатным или льготным доступом к Сервису.

5.3. Внесение денежных средств осуществляется Клиентом и за счет Клиента. Способы оплаты указаны на Сайте Сервиса. Прием платежей осуществляется третьими лицами, возможна комиссия, уточнить условия можно на Сайте Сервиса. Моментом оплаты

признается зачисление денежных средств на расчетный счет Владельца сервиса. Тарифные планы включают применимые налоги.

5.4. Возврат денежных средств, внесенных в счет оплаты Сервиса, возможен только в случае непредоставления Сервиса по вине Владельца сервиса или Поставщика услуг в течение 48 часов после внесения оплаты, при этом Клиент, в свою очередь, выполнил все необходимые действия и обеспечил работоспособность подключенного Оборудования. Возврат осуществляется на основании письменного заявления Клиента с приложением документов, подтверждающих оплату (отсканированная копия чека или выписки из банка / системы интернет-банка), реквизитов Клиента, а также документа (скан-копий), удостоверяющего личность Клиента (отсканированная копия паспорта или иного документа, подтверждающего личность гражданина в соответствии с действующим законодательством).

## **6. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

6.1. Перед началом использования Сервиса Клиент осуществляет регистрацию в Сервисе (через связку «логин-пароль» и с указанием контактных данных), соглашается с Офертой (отказ в согласии с Офертой влечет невозможность использования Сервиса) и подключает Оборудование. Клиент обязуется обеспечить сохранность доступа от третьих лиц, в том числе путем сохранности логина и пароля. Действия в Программном обеспечении с Оборудования Клиента презюмируются как выполняемые лично Клиентом. Для обеспечения подтверждения идентификации Клиента Владелец сервиса вправе (но не обязан) использовать дополнительную верификацию, в частности посредством push-кодов, отправляемых на номер телефона Клиента.

6.2. В случае предоставления в рамках использования Сервиса персональных данных Клиента Владельцу сервиса и Поставщику услуг, Клиент также дает согласие Владельцу сервиса и Поставщику услуг на обработку предоставляемых Клиентом персональных данных, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, уничтожение, с использованием средств автоматизации или без таковых, в целях исполнения Владельцем сервиса и Поставщиком услуг условий настоящей Оферты.

6.3. Клиент настоящим дает свое согласие Владельцу сервиса и Поставщику услуг на получение от них рекламных и информационных сообщений на указанные Клиентом контакты.

6.4. Клиент обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и добросовестно пользоваться Сервисом. В случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты Владелец сервиса вправе отказаться от исполнения Оферты, расторгнуть Оферту как Лицензионное соглашение и/или потребовать возмещения Клиентом причиненных Владельцу сервиса убытков.

6.5. Клиент самостоятельно несет риски, связанные с утерей доступа к Программному обеспечению, Оборудованию или с неправомерным доступом третьих лиц в связи с утратой Клиентом логина и пароля и/или в связи с тем, что доступ к логину и паролю получили третьи лица. Клиент обязан принимать все необходимые меры для сохранности логина и пароля.

6.6. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает доступ в интернет на скорости, не ниже рекомендованной Владелцем сервиса. Владелец сервиса и Поставщик услуг не предоставляют каких-либо услуг по доступу в интернет и ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за сбой в работе Сервиса по причине отсутствия доступа в интернет у Клиента и его Оборудования.

6.7. Клиент самостоятельно и за свой счет приобретает Оборудование. Владелец сервиса и Поставщик услуг не осуществляют продажи Оборудования, не предоставляют гарантийного сервиса по его обслуживанию и не несут какой-либо ответственности за его поломку, неисправность и иные технические недостатки. По вопросам приобретения Оборудования и его обслуживания Клиенту рекомендуется обращаться к продавцам оборудования. Обязанность обеспечения работоспособности и технической исправности Оборудования лежит на Клиенте.

6.8 Клиент должен обеспечить сохранность и неразглашение третьим лицам QR-кода, серийного номера и кода безопасности камеры. Данная информация располагается на корпусе камеры.

6.9 Утрата информации, расположенной на стикере камеры, а именно QR-код, серийный номер и кода безопасности камеры может привести к потере возможности эксплуатации.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

7.1. Оферта действует с момента начала использования Программного обеспечения в течение всего срока использования Сервиса Клиентом. Факт начала использования Сервиса Клиентом означает его согласие со всеми условиями Оферты. Лицензионное соглашение прекращает свое действие в случае отключения Сервиса.

7.2. Оферта может быть изменена Владелцем сервиса в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Оферты на Сайте Сервиса и/или в мобильной версии Программного обеспечения. Информация об изменениях (в том числе об изменении финансовых условий) публикуется Владелцем сервиса не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения. В случае несогласия Клиента с изменениями Клиент обязан прекратить пользование Сервисом.

7.3. Владелец сервиса также может по своему усмотрению отказаться от предоставления Сервиса и аннулировать все аккаунты (учетные записи) Клиента в Системе с уничтожением всех копий записанного контента Клиентов без каких-либо компенсаций Клиентам. Информация о таком решении публикуется на условиях, указанных в п. 8.2 Оферты.

## **8. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА И ПОСТАВЩИКА УСЛУГ**

8.1. Клиент согласен с тем, что никакое Программное обеспечение не свободно от ошибок и предоставляется Клиенту в состоянии «как есть» (от англ. as is).

8.2. Оборудование Системы не является профессиональным оборудованием системы безопасности и управления. Сервис «Триколор Видеонаблюдение» не является профессиональным решением по обеспечению безопасности и не гарантирует безопасность, а также не гарантирует надлежащее и своевременное осуществление записи.

8.3. Владелец сервиса или Поставщик услуг ни при каких обстоятельствах не возмещают Клиенту убытки, возникшие вследствие полной или частичной неработоспособности Программного обеспечения (невозможности Программного обеспечения выполнять одну или несколько функций, предусмотренных Сервисом), Оборудования для использования Сервиса, а также Сервиса в целом, в том числе в случае использования Клиентом программного обеспечения в предпринимательской деятельности. Размер ответственности Владельца сервиса и Поставщика услуг (совокупно) ограничен размером платы за пользование Сервисом в период полной неработоспособности Программного обеспечения по вине Владельца сервиса или Поставщика услуг.