

Оферта о порядке подключения и использования опции «Автоплатеж»

Настоящая оферта регулирует отношения между НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — НСК; ОГРН 1057747513680) и Пользователями сервиса «Видеонаблюдение» (далее по тексту — Клиенты) по подключению и использованию Клиентами опции «Автоплатеж» при оплате Услуг «Видеонаблюдения» (далее по тексту — Оферта).

Настоящий документ является офертой, как это определено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей Оферты является последовательная совокупность действий Клиента в интерфейсе используемого им Устройства для получения Услуг «Видеонаблюдения» (далее по тексту — Услуги / Услуги Триколора) либо в Личном кабинете, позволяющая наиболее удобным и возможным для Клиента способом осуществить подключение опции «Автоплатеж». Совершение Клиентом акцепта подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. Термины и определения

Если иное не указано ниже, для целей настоящей Оферты в полной мере действуют также термины, установленные Пользовательским соглашением «ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ – ОФЕРТА на использование сервиса «Триколор Видеонаблюдение».

Сайт — сайт video.tricolor.tv.

Личный счет — персональный аналитический счет Клиента в системе НСК, позволяющий учитывать информацию о поступлении и списании Платежей за Услуги, а также о балансе счета. Содержит информацию, необходимую для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Услугам. Личный счет носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

Личный кабинет — приложение «Триколор Видеонаблюдение» для мобильных устройств и/или персональная страница Клиента, размещенная на Сайте video.tricolor.tv. Также НСК направляет в него информацию о Платежах и оказанных Услугах и специальные уведомления. Для входа в свой Личный кабинет необходимо ввести уникальный логин (номер телефона) и пароль.

Платеж — оплата Услуг Триколора и пополнение Личного счета Банковской картой в Личном кабинете.

Устройство — устройство, посредством которого Клиент получает доступ к Услугам Триколора. Такими устройствами могут являться смартфоны с операционной системой Android или iOS и персональные компьютеры.

Банк-эмитент — кредитная организация, которая выпустила Банковскую карту на основании соответствующего договора с Держателем карты.

Банк-эквайер — кредитная организация, которая на основании соответствующего договора с НСК принимает оплату за Услуги Триколора на Сайте и/или в Личном кабинете при

использовании Клиентом Банковской карты. В настоящий момент Банком-эквайером является ПАО «Сбербанк России» (ИНН 7707083893). Лицензия Банка № 1481 от 11.08.2015 г.

Держатель карты — физическое лицо, заключившее с Банком-эмитентом договор, позволяющий осуществлять расчеты Банковской картой.

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, выпущенная Банком-эмитентом, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в банке, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты на основании соответствующего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Опция «Автоплатеж» — автоматическое списание денежных средств с привязанной к Личному счету Банковской карты в счет оплаты всех Услуг Триколора, в отношении которых установлена автопродлонгация.

2. Предмет соглашения

2.1. НСК предоставляет Клиенту возможность подключения опции «Автоплатеж», а Клиент посредством акцепта настоящей Оферты соглашается с получением указанной опции и разрешает автоматическое списание денежных средств с Банковской карты в порядке и на условиях, изложенных в данной Оферте.

3. Порядок подключения опции «Автоплатеж»

3.1. Для подключения опции «Автоплатеж» Клиенту необходимо привязать Банковскую карту к Личному счету Клиента.

3.1.1. Клиент может привязать Банковскую карту в процессе совершения Платежа Банковской картой, а также в специальном разделе Личного кабинета. Для этого Клиенту необходимо указать реквизиты Банковской карты: номер карты, дату окончания срока действия карты, значение CVC2 или CVV2 (трехзначный код, находящийся на оборотной стороне карты) — и далее следовать инструкциям, представленным в интерфейсе Личного кабинета или ином, аналогичном по значению разделе Устройства.

3.1.2. В случае, когда привязка Банковской карты производится не одновременно с совершением Платежа, после ввода данных Банковской карты инициируется платеж на сумму 1 (один) рубль, который необходим для предварительной проверки Банковской карты на доступность проведения платежей. После успешного прохождения проверки подлинности данных Банковской карты Банком-эмитентом Банковская карта привязывается к Личному счету Клиента. Ранее списанный платеж на сумму 1 (один) рубль возвращается на Банковскую карту Клиента в сроки, установленные Банком-эмитентом.

3.1.3. После привязки Банковской карты в Личном кабинете отображается маска привязанной Банковской карты и срок ее действия. НСК не хранит и не обрабатывает данные Банковских карт. Данные Банковских карт хранятся и обрабатываются на стороне процессингового центра Банка-эквайера и Банка-эмитента в строгом соответствии с

требованиями платежных систем «Мир», Visa, MasterCard, JCB и международными сертификатами безопасности PCI DSS.

3.2. Опция «Автоплатеж» подключается автоматически при привязке Банковской карты Клиентом.

3.2.1. Опция «Автоплатеж» может быть подключена только в отношении одной Банковской карты. Если Клиент привязывает несколько Банковских карт к Личному счету, опция «Автоплатеж» будет автоматически подключена на последнюю привязанную Банковскую карту и отключена от ранее привязанной Банковской карты.

3.2.2. При наличии нескольких привязанных к Личному счету Банковских карт Клиент может самостоятельно в Личном кабинете определить, на какую Банковскую карту настроить опцию «Автоплатеж». В случае успешного подключения опции в отношении выбранной Банковской карты предыдущая Банковская карта автоматически отключается от опции «Автоплатеж».

3.3. Срок действия опции «Автоплатеж» ограничивается сроком действия Банковской карты, в отношении которой такая опция установлена.

3.4. Если Клиент не согласен на привязку Банковской карты к Личному счету, Клиенту до ввода данных Банковской карты для совершения Платежей в Личном кабинете или в интерфейсе Устройства, которое используется Клиентом для получения Услуг Триколора, необходимо не проставлять метку либо снять ее в соответствующем чекбоксе с согласием на привязку Банковской карты и подключение опции «Автоплатеж».

4. Порядок списания денежных средств в рамках опции «Автоплатеж»

4.1. Если к Личному счету привязана Банковская карта с опцией «Автоплатеж», при наступлении очередной даты платежа за Услугу Триколора с Банковской карты будет списана (безакцептное списание денежных средств с Банковской карты) сумма, равная разнице между суммой, необходимой для продолжения предоставления Услуги Триколора по соответствующему тарифу на очередной срок, и суммой средств на Личном счете.

4.2. списание денежных средств с Банковской карты в рамках опции «Автоплатеж» производится только в счет оплаты Услуг, в отношении которых установлено автопродление/автопродлонгация. Услуга активируется на срок, на который такая Услуга была активирована ранее, если иное не предусмотрено специальным предложением НСК или условиями выбранного тарифа.

4.3. В рамках опции «Автоплатеж» запрос на списание денежных средств с Банковской карты в счет оплаты Услуг Триколора направляется до момента зачисления денежных средств на Личный счет Клиента и Активации Услуги на очередной срок по соответствующему тарифу.

4.4. Комиссия за оплату Услуг Триколора с использованием Банковской карты с опцией «Автоплатеж» **не взимается**.

5. Порядок отказа от Опции «Автоплатеж»

5.1. Клиент может отключить опцию «Автоплатеж», подключенную к привязанной Банковской карте, в Личном кабинете на сайте video.tricolor.tv.

5.2. Клиент может отключить опцию «Автоплатеж» без удаления Банковской карты (Банковских карт). Данная опция «Автоплатеж» автоматически не будет подключена к иным, ранее привязанным картам. При этом данная карта останется привязанной к Личному счету для быстрой оплаты Услуг Триколора или пополнения Личного счета. При последующей привязке новой Банковской карты к Личному счету опция «Автоплатеж» будет автоматически настроена на последнюю по дате привязанную Клиентом Банковскую карту.

5.3. Опция «Автоплатеж» также отключается при удалении Банковской карты, привязанной к Личному счету. Клиент может удалить привязанную к Личному счету Банковскую карту самостоятельно в Личном кабинете или путем обращения в Службу поддержки клиентов Триколора.

5.3.1. Если к Личному счету привязано несколько Банковских карт, то при удалении Банковской карты с подключенной опцией «Автоплатеж» данная опция автоматически подключается к Банковской карте, которая была привязана к Личному счету последней и на которой был ранее включен «Автоплатеж». Если на Банковской карте, которая была привязана к Личному счету до удаляемой карты, не был включен «Автоплатеж», карта удаляется без автоматического подключения «Автоплатежа» на другую Банковскую карту.

5.4. Клиент может отключить автопродление/автопродлонгацию Услуги в Личном кабинете на сайте video.tricolor.tv, чтобы с привязанной к Личному счету Банковской карты с опцией «Автоплатеж» не производилось списание денежных средств в счет конкретной Услуги.

6. Обязательства Сторон

6.1. Клиент обязуется не предоставлять данные, необходимые для авторизации в Личном кабинете, третьим лицам, а также предпринимать все необходимые меры для недопущения возможности третьим лицам производить какие-либо распорядительные действия в Личном кабинете, в том числе с использованием привязанных Банковских карт. В любом случае Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, как за собственные.

6.2. Клиент обязуется использовать только собственную Банковскую карту, держателем которой он является и в отношении которой между Клиентом и Банком-эмитентом заключен соответствующий договор. Если Клиент намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий.

6.3. Клиент обязуется при использовании Банковской карты не передавать идентификаторы Банковской карты любым третьим лицам. Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами идентификаторов Банковской карты или с Платежом банковской картой в случае ненадлежащего хранения идентификаторов Банковской карты.

6.4. В случае кражи Устройства, посредством которого Клиент пользуется Услугами Триколора, или утери/кражи Банковской карты, привязанной к Личному счету, Клиент

обязуется незамедлительно самостоятельно в Личном кабинете удалить все привязанные к Личному счету Банковские карты либо известить об указанных выше обстоятельствах НСК путем обращения в Службу поддержки клиентов Триколора с целью удаления Банковской карты (Банковских карт), привязанной (привязанных) к Личному счету. Обращение в Службу поддержки клиентов Триколора является основанием для приостановления операций по платежам в пользу Личного счета, в том числе по Банковским картам, ранее привязанным к Личному счету. НСК не несет ответственности за операции по Банковской карте, если Клиент не предпринял указанных выше действий с целью недопущения неправомерных списаний денежных средств с Банковской карты, привязанной к Личному счету.

6.5. В случае утраты/кражи Банковской карты, ранее привязанной к Личному счету и используемой для «Автоплатежа», Клиент также обязуется незамедлительно известить об этом Банк-эмитент с целью блокировки данной Банковской карты в порядке, предусмотренном договором между Клиентом и Банком-эмитентом.

6.6. НСК вправе отказать Клиенту в совершении оплаты Банковской картой, привязанной к Личному счету Клиента в Личном кабинете, или (по выбору НСК) временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте в следующих случаях:

А. Если Клиентом не соблюдается процедура подключения к сервисам пополнения Личного счета Банковской картой.

Б. В случае непринятия Клиентом Оферты.

В. В случае неполучения НСК информации от Банка-эквайера и Банка-эмитента об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с условиями Оферты.

Г. В случае получения отказа о проведении операций по данной карте от Банка-эквайера или от Банка-эмитента.

Д. При наличии обращений о факте неправомерного использования Банковской карты для оплаты Услуг Триколора.

Е. При наличии обращения о краже Устройства.

Ж. При наличии обращения об утрате/краже Банковской карты.

6.7. Ответственность НСК перед Клиентом ограничивается суммой неизрасходованных денежных средств, зачисленных с использованием Банковской карты на Личный счет для оплаты Услуг Триколора.

6.8. НСК не несет ответственности за временную неработоспособность процессингового центра Банка-эквайера или Банка-эмитента в процессе проведения платежей в целях оплаты Услуг Триколора или пополнения Личного счета Банковской картой, вызванную не зависящими от НСК причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае Клиент вправе использовать иные способы внесения оплаты за Услуги Триколора. Информация о способах оплаты Услуг Триколора содержится на Сайте.

6.9. Настоящая Оферта может быть изменена НСК, при этом НСК уведомляет Клиентов об изменении Оферты путем опубликования новой редакции в Личном кабинете и/или ином, аналогичном по значению разделе интерфейса Устройства и/или на Сайте.