

Правила проведения акции «Видеонаблюдение-старт»

1. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) проводит акцию «Видеонаблюдение-старт» (далее по тексту — Акция) на территории Российской Федерации. Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Организатор Акции

Наименование: НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

Почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

3. Сроки проведения Акции

Общий срок проведения Акции: с 00:00 (по московскому времени) 01 сентября 2020 года по 23:59 (по московскому времени) 31 марта 2022 года включительно.

4. Участники Акции

Лица, соответствующие Правилам и выполнившие требования, установленные Правилами (далее по тексту — Участники).

Участниками могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие в собственности камеры видеонаблюдения следующих моделей:

- видеочамера IP домашняя SCI-1;
- видеочамера IP уличная SCO-1.

Список камер может быть расширен.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участники имеют право:

– ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;

– принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

5.2. Участники обязаны оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор имеет право:

– На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

– Отказать в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

6.2. Организатор обязан:

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о порядке проведения Акции способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».
- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

7. Порядок участия в Акции

Для участия в Акции лицам, отвечающим требованиям, указанным в разделе 4 Правил, необходимо выполнить следующие условия:

1. Приобрести камеры для использования услуги «Видеонаблюдение» с логотипом «Триколор Умный дом».
2. Скачать приложение «Триколор Видеонаблюдение» и зарегистрироваться в нем, используя уникальный номер телефона. Зарегистрироваться можно также на сайте video.tricolor.tv.
3. Подключить камеру к аккаунту через приложение «Триколор Видеонаблюдение». Подключить камеру через сайт video.tricolor.tv невозможно.
4. В приложении «Триколор Видеонаблюдение» принять условия акции и согласиться с условиями автоплатежа, нажать кнопку «Подключить бесплатно». Согласиться с условиями акции можно также в Личном кабинете на video.tricolor.tv.
5. Ввести данные банковской карты через мобильное приложение «Триколор Видеонаблюдение» или сайт video.tricolor.tv. Тариф «Видеонаблюдение_старт» автоматически подключается после подтверждения данных банковской карты.

При выполнении этих условий клиент получает бесплатное подключение тарифа «Видеонаблюдение_старт».

Параметры тарифа «Видеонаблюдение_старт»:

- Длительность — 30 календарных дней.
- Глубина просмотра архива — 7 дней.
- Тариф автопродления — «Видеонаблюдение_7 дней_199».
- Тариф «Видеонаблюдение_старт» может быть активирован только один раз на одной камере.

Окончание срока действия тарифа:

- После окончания срока действия тарифа «Видеонаблюдение_старт» происходит автоматическое подключение тарифа «Видеонаблюдение_7 дней_199» с оплатой в размере 199 рублей. Данная сумма будет списана с банковской карты, которая была использована при подключении тарифа «Видеонаблюдение_старт».
- Изменить тариф автопродления либо отменить автоматическую пролонгацию можно только на сайте video.tricolor.tv, в приложении данная функция недоступна.
- Если Участник Акции оплатил дополнительный тариф до окончания срока действия текущего, то новый тариф встает в очередь и вступает в силу после окончания срока действия текущего тарифа.
- Если на банковской карте было недостаточно средств или Участник Акции отключил автопродление, то на следующий день после окончания срока действия услуги новые события не будут записаны в облачный архив. У Участника Акции останется доступ к видеозаписям, которые были сделаны за время оплаченного периода. Записи, сделанные за время оплаченного периода, стираются каждый час в соответствии с глубиной просмотра тарифа, который был ранее активен.

8. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте video.tricolor.tv.
2. По номеру телефона Службы поддержки клиентов Триколора: 8 800 500-01-23. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.
3. Через мультимедийные каналы Службы поддержки клиентов Триколора.